

Pressemitteilung

„VIRTUELLES BÜRGERAMT“ FÜR DIE STADT HEIDELBERG MIT SYNCPILOT

Augsburg - 19.07.2022

Die Plattform-Architektur von SYNCPILOT ermöglicht digitale Verwaltung nach OZG-Maßstab

Am 05. Juli 2022 machte die Heidelberger Verwaltung den nächsten Schritt in die Zukunft. Das „Bürgeramt Virtuell“ öffnete seine „digitalen Türen“. Die Plattform-Architektur für die virtuelle Außenstelle des Bürgeramtes wurde von SAP und der SYNCPILOT Group Augsburg entwickelt und implementiert.

Bürgerzentrierte OZG-Leistungen (Onlinezugangsgesetz-Leistungen)

Das „Bürgeramt Virtuell“ ist ein Baustein in der kommunalen Strategie „Digitales Heidelberg“. Anfang des Jahres 2022 gab die Stadt Heidelberg den Startschuss für das Projekt. Ab sofort entfallen für die Bürger der Stadt Heidelberg dadurch unnötige Wege und Wartezeiten. Verwaltungsdienstleistungen können nach dem OZG bequem über jedes internetfähige Endgerät (PC, Notebook, Tablet oder Smartphone) erledigt werden. Persönliche Beratungstermine mit Sachbearbeitern lassen sich per Video-Call einfach online buchen und realisieren. Bereits am 30. Juni 2022 hatten Prof. Dr. Eckart Würzner, Oberbürgermeister der Stadt Heidelberg, und Thomas Strobl, stellvertretender Ministerpräsident und Minister des Inneren, für Digitalisierung und Kommunen, am Rande der Digitalministerkonferenz D16 in Heidelberg das „Bürgeramt Virtuell“ vorgestellt.

Architektur mit flexiblen Schnittstellen für Verwaltungsleistungen 4.0

Die von der SYNCPILOT Group entwickelte E-Government-Architektur basiert auf drei Kernkomponenten mit flexiblen, interoperablen Schnittstellen: auf einer Plattform für interaktive Beratung und Dokumentenmanagement (Videochat, Dokumenten-Transfer, Online-Signatur), auf der Erstellung und Zusendung von Bescheiden sowie auf einer Online-Bezahlfunktion mit den größten gängigen Online-Bezahldiensten für anfallende Verwaltungsgebühren (mit Anbindung an ePayBL). „Sicherheit und Bürgerorientierung stehen bei der erfolgreichen Digitalisierung von Verwaltungsleistungen an erster Stelle. Nur

so können für Sachbearbeiter und Bürger bedarfsgerechte und nachhaltige Lösungen entstehen.“, so Franz-Xaver Bleicher, Co-Founder und CEO der SYNCPILOT Group.

Für Minister Strobl ist das virtuelle Bürgeramt der Stadt Heidelberg ein „digitaler Quantensprung“. Von der Konzeption bis zum Go-Live konnte es in einem Zeitraum von knapp sechs Monaten realisiert werden.

Digital lassen sich u. a. die Anmeldung des Wohnsitzes, die Beantragung von Pässen und Ausweisen, die Zulassung von Fahrzeugen, Melde- und Aufenthaltsbescheinigungen, Bewohnerparkausweise und Behindertenausweise beantragen.

„Das Amt muss zu den Menschen kommen und nicht umgekehrt“, so Minister Thomas Strobl auf der Digitalministerkonferenz D16. Die Stadt Heidelberg und die SYNCPILOT Group haben sich diesen Anspruch zu Herzen genommen.

Über die SYNCPILOT Group

Die SYNCPILOT Group ist eine Software-Unternehmensgruppe, die sich auf Lösungen für die digitale Kundenberatung, Online-Vertragsabschlüsse mit elektronischer Unterschrift, Verwaltungsdigitalisierung und Customer- und Employee-Experience Management spezialisiert hat. Branchenübergreifend ermöglicht SYNCPILOT Unternehmen mit beratungs- und vertragsintensivem Geschäft, die Voraussetzungen für nachhaltige Kundenerlebnisse, Performanceoptimierung und Ausbau ihrer Wettbewerbsposition zu schaffen. Zeitnah, wirtschaftlich, ohne Eingriffe in die IT-Infrastruktur. Ministerien und Kommunen unterstützt SYNCPILOT bei der Digitalisierung der Verwaltung – mit Lösungen für die bürgerfreundliche Bearbeitung von Anträgen, Erstellung und Auslieferung von Bescheiden über ein digitales Dokumentencenter.

INFORMATIONEN ZUM PROJEKT

SYNCPILOT Group

Florian Pfisterer

Senior Customer Success Architect

86156 Augsburg

T +49 89 1250341 13

florian.pfisterer@syncpilot.com

SAP Deutschland SE & Co. KG

Stefan Reinhart

Vertriebsbeauftragter Landes- und Kommunalverwaltungen in Baden-Württemberg

69190 Walldorf

T +49 6227 7-69021

stefan.reinhart@sap.com

Pressekontakt:

SYNCPILOT Deutschland Group

Gülden Dalgic

Teamlead Marketing

86156 Augsburg

T +49 89 1250341 056

guelden.dalgic@syncpilot.com